

## **PRIVACYVERKLARING**

### **Netwerk Agenda Nederland**

#### **Inleidende bepalingen**

Op deze pagina tref je de privacyverklaring van Netwerk Agenda Nederland aan. We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Netwerk Agenda Nederland, gevestigd te (4611 WB) Bergen op Zoom, aan de Blokstallen 2B en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 960471285, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. Schuitemaker, mevrouw C. Verbiesen-van Rens en mevrouw M.M.L. Rijkers-Kuipers. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres [info@lc.netwerkagendanederland.nl](mailto:info@lc.netwerkagendanederland.nl).

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van je persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Daarom is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 13 maart 2025.

#### **Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens**

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om je de overeengekomen producten en diensten te kunnen leveren, om je eventuele lidmaatschap op ons platform te activeren of om gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn je voor- en achternaam en je adres. Ook wordt je e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met je te onderhouden. Met je e-mailadres wordt je eventuele account op ons platform aangemaakt. Ook kunnen naar het door jou opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven en mailings worden verzonden indien je daarvoor toestemming geeft. Je telefoonnummer wordt enkel getoond op ons platform, indien je dit hebt ingevuld.

Daarnaast worden je persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw-nummer en website) gebruikt voor het aanmaken van je account, facturatie en boekhouding.

Deze gegevens worden verzameld via het registratie- of contactformulier op onze website en via onze betaalpagina. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd of geverifieerd bij de Kamer van Koophandel.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Eventueel telefoonnummer
- Eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, btw nummer en website)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie

Voor de volgende doeleinden:

- Om een account voor je aan te maken op ons platform
- Om producten en/of diensten aan je te leveren
- Je te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je correct te kunnen aanspreken met je naam
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten en acties
- Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een minimale bewaringstermijn van facturen en onze administratie c.q. boekhouding van 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht. Je gegevens met betrekking tot jouw account op ons platform worden bewaard totdat je account wordt opgeheven. Je e-mailadres blijft in het e-mailmarketing systeem staan tot je verzoekt om verwijdering hiervan of je uitschrijft onderaan de mail. Beeldmateriaal dat jij op ons platform plaatst, wordt direct na het verstrijken van de datum van je geplaatste evenementen verwijderd van ons platform. Wij maken geen back-up van beeldmateriaal. Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

### **Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website je op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van functionele cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren, zoals het bewaren van artikelen in je winkelmandje. De functionele cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens, de gegevens worden volledig geanonimiseerd. We kunnen hiermee niet achterhalen wie je bent. We gebruiken geen analytische cookies om het surfgedrag van bezoekers van onze website en eventuele demografische gegevens in kaart te brengen, ook niet geanonimiseerd.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen.

Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van je IP adres. Als je vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt je apparaat herkend. Wij maken gebruik van een Facebookpixel indien wij advertenties op social media inzetten.

Indien je niet wenst dat onze website cookies plaatst op je apparaat, dan kunt je de browserinstellingen aanpassen, zodat je eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt je indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij je browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren.

Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt.

### **Social Media buttons**

Wij maken middels onze website geen gebruik van social media buttons.

### **Delen van gegevens met derden**

Wij verkopen je gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals onze bank, betalingsprovider Stripe, betalingssysteem Kennis.shop, website c.q. platformhosting, opslaglocatie Google Drive en e-mailmarketingsysteem, sluiten wij een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Alle opslaglocaties, programma's waar wij mee werken, zoals e-mailhosting, website c.q. platformhosting, bank en betalingssystemen zoals Kennis.shop en Stripe, e-mailmarketingsysteem en onze social media accounts zijn beveiligd met minimaal een wachtwoord en waar mogelijk tweestapsverificatie. De laptops en Google Drive zijn eveneens beveiligd met een wachtwoord. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres [info@lc.netwerkagendanederland.nl](mailto:info@lc.netwerkagendanederland.nl).

### **Privacyrechten**

Je hebt recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kun je ons verzoeken tot intrekking van je toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kun je te allen tijde doen. Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen aan e-mailadres [info@lc.netwerkagendanederland.nl](mailto:info@lc.netwerkagendanederland.nl). Je kunt je via dit e-mailadres tevens afmelden voor eventuele nieuwsbrieven of mailings, maar dat kan ook door onderaan de mails te klikken op "uitschrijven" of "unsubscribe".

Mocht je klachten hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.