

ALGEMENE VOORWAARDEN

Netwerk Agenda Nederland

Artikel 1 Definities

1. *NAN*: de vennootschap onder firma Netwerk Agenda Nederland, gevestigd te (4611 WB) Bergen op Zoom, aan de Blokstallen 2B en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 960471285, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. Schuitemaker, mevrouw C. Verbiesen-van Rens en mevrouw M.M.L. Rijkers-Kuipers.
2. *Diensten*: NAN biedt applicatiehostingdiensten aan als tussenpersoon tussen Organisator(s) en Deelnemer(s). NAN brengt Organisator(s) die hun netwerk evenementen aan potentiële Deelnemer(s) willen aanbieden, Deelnemer(s) die een evenement zoeken dat past bij hun wensen en behoeften en locaties samen door middel van het Platform van NAN en bemiddelt tussen deze partijen. NAN is geen partij bij enige overeenkomst die ontstaat tussen Organisator(s) en Deelnemer(s). Daarnaast biedt NAN ook zelf netwerk evenementen aan.
3. *Platform*: de website(s), apps, tools en andere software, applicaties en/of apparaten van NAN waarop de Diensten van NAN beschikbaar worden gemaakt.
4. *Gebruikers*: zowel de Organisator(s) en/of de Deelnemer(s) en/of de locaties die gebruik maken of wensen te maken van het Platform van NAN.
5. *Aanbod*: het aanbod van netwerk evenementen waarvoor de Deelnemer via het Platform een ticket kan kopen en het aanbod van locaties die Organisator(s) kunnen boeken voor hun evenementen.
6. *De overeenkomst*: iedere overeenkomst tussen de Organisator en NAN met betrekking tot een abonnement op het Platform en/of iedere overeenkomst tussen Organisator en Deelnemer waarbij Deelnemer diensten afneemt van Organisator of tussen locatie en Organisator.
7. *Organisator*: een Organisator en/of andere aanbieder die zijn diensten (netwerk evenementen) wil aanbieden aan potentiële Deelnemer(s) en voor de totstandkoming en betaling van de overeenkomst daartoe gebruik maakt van het Platform van NAN.
8. *Deelnemer*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op zoek is naar een Organisator van een netwerk evenement dat past bij zijn behoeften en voor de totstandkoming en betaling van de overeenkomst gebruik maakt van het Platform.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van NAN en op alle overeenkomsten tussen NAN en Organisator of locatie en alle overeenkomsten tussen Organisator(s) en Deelnemer(s) die via het Platform worden gesloten. Door gebruik te maken van het Platform, verbinden Deelnemer(s) en Organisator(s) zich aan deze algemene voorwaarden. Op het aanbod van de Organisator zijn eventuele algemene voorwaarden van de Organisator zelf van toepassing.
2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Behoudens hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, wordt de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van Organisator(s), locatie, Deelnemer(s), hulppersonen of derden, uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Organisator(s) en Deelnemer(s) verklaren op de hoogte te zijn van de faciliterende rol van NAN en dat NAN zelf geen partij is bij de overeenkomst tussen Organisator(s) en Deelnemer(s) of die tussen locatie en Organisator. NAN faciliteert enkel de totstandkoming van een overeenkomst tussen Organisator en Deelnemer of locatie en Organisator.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

6. De meest recente versie van de algemene voorwaarden NAN is van toepassing. NAN kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen binden de Gebruiker per direct wanneer deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden.
7. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. NAN zal een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling met de Gebruiker overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3 Registratie en lidmaatschap

1. Organisator(s) of locatie(s) dienen zich op het platform van NAN te registreren om gebruik te kunnen maken van de huidige functionaliteiten, zoals het plaatsen van het Aanbod van de Organisator(s) of het aanbieden van de locatie. Daartoe dient Organisator of locatie een abonnement af te sluiten, waarna NAN een account aanmaakt voor Organisator of locatie.
2. De Deelnemer kan kosteloos gebruik maken van het platform van NAN. De Deelnemer betaalt geen abonnements- of servicekosten aan NAN. Indien Deelnemer een dienst afneemt van een Organisator, verloopt de betaling daarvan via de Organisator zelf.
3. De Organisator of locatie dient een (jaar)lidmaatschap af te sluiten bij NAN voor gebruik van het Platform, hetgeen jaarlijks per automatisch incasso, via SEPA machtiging, te worden voldaan door Organisator of locatie.
4. Het is niet toegestaan voor een Organisator met meerdere branches c.q. chapters om één abonnement af te sluiten voor al deze branches c.q. chapters. Er zal dan per branche c.q. chapter een aparte account en apart abonnement moeten worden afgesloten. In overleg met NAN kan er dan een korting op de reguliere abonnementsstarieven worden overeengekomen.
5. Er kan tegen een aanvullende betaling per maand gekozen worden voor A-listing van de evenementen van Organisator. Hiervoor zijn slechts een beperkt aantal plekken beschikbaar. De evenementen zullen dan extra zichtbaar gemaakt worden op het platform. NAN kan geen garantie bieden voor beschikbaarheid van deze optie.
6. Er kan tegen aanvullende betaling per maand gekozen worden voor een VIP lidmaatschap. Hiervoor zijn slechts een beperkt aantal plekken beschikbaar en NAN kan geen garantie bieden voor beschikbaarheid van deze optie. Bij een VIP lidmaatschap kan Organisator of locatie bijvoorbeeld een aantal blogs per jaar en/of een interview laten opnemen in de nieuwsbrief van NAN of kan Organisator als expert trainingen geven tijdens door NAN zelf georganiseerde activiteiten en evenementen. De inhoud van het VIP lidmaatschap is nader te bepalen door NAN, hierin kunnen wijzigingen plaatsvinden. De exacte inhoud van het VIP lidmaatschap wordt in het aanbod gedetailleerd omschreven.

Artikel 4 Aanbod

1. NAN publiceert het Aanbod namens de Organisator op het Platform, overeenkomstig de door de Organisator aangeleverde informatie. NAN aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud van het Aanbod op het Platform. NAN is niet verplicht de aangeleverde informatie te toetsen op juistheid of volledigheid.
2. Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
3. Het Aanbod bevat zodanige informatie dat het voor de Deelnemer duidelijk is wat zijn rechten en plichten zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden. In het Aanbod dient te worden doorverwezen naar de website of betaalpagina van Organisator of locatie. Het verwijzen naar links van derde partijen of externe platforms is niet toegestaan.

4. Alle afbeeldingen en omschrijvingen van producten en of diensten en eventuele aanverwante producten en/of diensten, welke door NAN in het kader van het Aanbod wordt getoond op het Platform, beogen slechts een algemeen beeld te geven van Aanbod. Hieraan kunnen door Deelnemer geen rechten worden ontleend. Organisatie of locatie is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van beeldmateriaal en het voldoen aan intellectuele eigendomsrechten van derde partijen, zoals de fotograaf of videograaf die het beeldmateriaal heeft gemaakt en het portretrecht van de op het beeldmateriaal getoonde personen.
5. NAN, de Organisator of locatie kan niet aan het Aanbod worden gehouden indien de Deelnemer of Organisator begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
6. Aanbiedingen gelden niet voor toekomstige aanbiedingen en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid bij de Organisator en/of locatie.
7. Het door een Organisator geplaatste Aanbod op het Platform van NAN moet een live, fysiek evenement betreffen of een live online event. Het mag geen opname of geautomatiseerd webinar zijn bijvoorbeeld, maar dient live gegeven worden. Organisator van het evenement dient dit zelf te geven, geen derde partij.
8. Het door een Organisator geplaatste aanbod mag een gratis of betaald Aanbod betreffen.
9. Indien het aanbod een meerdaags live evenement betreft, dienen de dagen van het evenement elkaar direct op te volgen, tenzij er een weekend tussen de live momenten zit. Dit dient dan wel uitdrukkelijk bij het Aanbod vermeld te worden. Een meerdaags evenement dat wekelijks op eenzelfde dag plaatsvindt, met daartussen een week tijd, bijvoorbeeld, is niet toegestaan.
10. De Organisator dient terugkerende evenementen telkens opnieuw te plaatsen, deze zijn niet op voorhand automatisch in te plannen. Organisator is zelf verantwoordelijk voor het correct en tijdig inplannen van terugkerende evenementen.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen NAN en Organisator of locatie komt tot stand op het moment dat Organisator of locatie een lidmaatschap afsluit bij NAN voor de promotie van diens Aanbod of locatie via het Platform van NAN.
2. Het lidmaatschap gaat direct bij het sluiten van de Overeenkomst tussen Organisator of locatie met NAN in.
3. De overeenkomst tussen Organisator en Deelnemer komt tot stand op het moment dat de Deelnemer een dienst afneemt van een Organisator via het Platform. Daartoe wordt Deelnemer doorverwezen naar de website of betaalpagina van Organisator. Deelnemer sluit rechtstreeks met Organisator een overeenkomst, NAN is hier geen partij in. Betaling van het de afgenomen dienst van Deelnemer bij Organisator geschiedt via Organisator zelf.
4. Het wijzigen van een reeds gesloten overeenkomst tussen NAN en Organisator of locatie kan alleen met goedkeuring van beide partijen schriftelijk worden overeen gekomen. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van Organisator of locatie.
5. Het wijzigen van een reeds gesloten overeenkomst tussen Organisator en Deelnemer kan alleen met goedkeuring van beide partijen worden schriftelijk worden overeen gekomen. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de Deelnemer. NAN is hierin geen partij. Dit dient onderling tussen Organisator en Deelnemer te worden overeengekomen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Organisator of locatie dient een jaarlidmaatschap af te sluiten via het Platform van NAN voor het aanbieden van zijn diensten aan potentiële Deelnemer(s) c.q. zijn locatie aan potentiële Organisator(s). Dit is enkel toegestaan voor personen ouder dan 18 jaar of de wettelijke vertegenwoordiger van een persoon jonger dan 18 jaar. NAN maakt vervolgens een account aan voor Organisator of locatie. Het platform is te gebruiken via de website of app van NAN.

2. Organisator(s) bieden hun diensten aan via het Platform van NAN. Wanneer een Deelnemer gebruik maakt van een dienst van een Organisator, wordt Deelnemer doorverwezen naar de website of betaalpagina van Organisator en wordt de overeenkomst rechtstreeks met Organisator gesloten. NAN is hierin geen partij.
3. Organisator voert vervolgens zelf de overeen gekomen werkzaamheden (het hosten van een (netwerk)evenement) uit ten behoeve van Deelnemer. NAN is hierin geen partij.
4. Door het afsluiten van een lidmaatschap, het laten aanmaken van een account voor het Platform van NAN en het doen van zijn Aanbod gaat de Organisator of locatie er mee akkoord alle zorgvuldigheid bij zijn werkzaamheden in acht te nemen die van een Organisator of locatie verwacht kunnen worden alsmede alle bijkomende zaken waaronder veiligheid, welzijn en de privacy van Deelnemer(s) alsmede zorgvuldigheid bij het verwerken van de persoonsgegevens van de Deelnemer(s). In geen geval staat NAN ervoor in dat de aangeboden Diensten geschikt zijn voor het door Deelnemer(s) en/of Organisator(s) beoogde doel en beoogde te behalen resultaten.
5. Op NAN rust enkel een inspanningsverplichting voor het samenbrengen van vraag en aanbod. Een geslaagd resultaat is daarnaast tevens afhankelijk van de inzet van Organisator of locatie zelf. Voor het aanbieden van eigen netwerk evenementen door NAN, geldt eveneens een inspanningsverplichting daar een geslaagd resultaat subjectief is.
6. NAN is niet aansprakelijk voor enige door Deelnemer geleden schade, van welke aard dan ook, die verband houden met de uitvoering van diensten door Organisator. De Organisator dient zelf voldoende verzekerd te zijn voor de wettelijke aansprakelijkheid.
7. NAN bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Zij heeft het recht de uitvoering aan een derde partij te delegeren. NAN heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Organisator, locatie en/of Deelnemer, te laten verrichten door een door NAN aan te wijzen derde partij, indien dit naar het oordeel van NAN wenselijk is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op diensten geleverd door de door NAN ingeschakelde derde partijen.
8. NAN behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor intervisie en/of alle commerciële en promotionele doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Organisator, locatie of Deelnemer verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor gebruik van de klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Organisator, locatie of Deelnemer worden gevraagd.
9. NAN behoudt zich het recht voor om beeldmateriaal te (laten) vervaardigen tijdens de uitvoering van haar eigen netwerk evenementen en dit te gebruiken voor commerciële en promotionele doeleinden. Hiervoor dient Deelnemer expliciet toestemming te verlenen bij het sluiten van de overeenkomst. Deze toestemming kan door middel van een schriftelijk verzoek daartoe worden ingetrokken.

Artikel 7 Verplichtingen van de Organisator(s), locatie(s) en Deelnemer(s)

1. Organisator(s) dienen Deelnemer(s) toegang te verlenen tot de locatie waar de overeenkomen werkzaamheden door Organisator zullen worden uitgevoerd. Locatie(s) dienen Organisator(s) en Deelnemer(s) toegang te verschaffen tot de locatie. Organisator of locatie is zelf verantwoordelijk voor inachtneming van de wettelijke (veiligheids)eisen tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden.
2. Deelnemer is verplicht Organisator juist, zo volledig mogelijk en tijdig te informeren over alle zaken die voor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Organisator mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Deelnemer verstrekte informatie en gegevens, zonder dat Organisator gehouden is de door Deelnemer verstrekte informatie te verifiëren. Deelnemer, Organisator en/of locatie staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan NAN verstrekte informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

3. De gegevens en informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door NAN verzocht. NAN is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan wegens het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie.
4. Indien de gegevens en/of informatie niet of niet tijdig aan NAN wordt verstrekt, is zij bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten dan wel het lidmaatschap te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding of restitutie.
5. Organisatie of locatie heeft éénmalig het recht om diens bedrijfsnaam te wijzigen tijdens een lopend lidmaatschap. Hiervoor zijn aanvullende (administratie)kosten verschuldigd aan NAN. Bij meerdere wijzigingen van bedrijfsnaam dient er een nieuw lidmaatschap afgesloten te worden. Er zal geen restitutie plaatsvinden voor het reeds bestaande lidmaatschap waarvan de bedrijfsnaam wijzigt.
6. Organisatie of locatie is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van beeldmateriaal en het voldoen aan intellectuele eigendomsrechten van derde partijen, zoals de fotograaf of videograaf die het beeldmateriaal heeft gemaakt en het portretrecht van de op het beeldmateriaal getoonde personen.
7. Indien Organisator meerdere branches c.q. chapters bestaat, dan dient voor elke branche c.q. chapter een aparte account en apart lidmaatschap te worden afgesloten. In overleg met NAN kan er dan een korting op de reguliere abonnementsstarieven worden overeengekomen.
8. Het door een Organisator geplaatste Aanbod op het Platform van NAN moet een live, fysiek evenement betreffen of een live online event. Het mag geen opname of geautomatiseerd webinar zijn bijvoorbeeld, maar dient live gegeven worden. De organisator van het evenement dient dit zelf te geven, geen derde partij.
9. Het door een Organisator geplaatste Aanbod mag een gratis of betaald Aanbod betreffen.
10. Indien het aanbod een meerdaags live evenement betreft, dienen de dagen van het evenement elkaar direct op te volgen, tenzij er een weekend tussen de live momenten zit. Dit dient dan wel uitdrukkelijk bij het Aanbod vermeld te worden. Een meerdaags evenement dat wekelijks op eenzelfde dag plaatsvindt, met daartussen een week tijd, bijvoorbeeld, is niet toegestaan.
11. De Organisator dient terugkerende evenementen telkens opnieuw te plaatsen, deze zijn niet op voorhand automatisch in te plannen. Organisator is zelf verantwoordelijk voor het correct en tijdig inplannen van terugkerende evenementen.
12. De Organisator dient het Aanbod minimaal 3 weken voor aanvang daarvan te plaatsen, zodat NAN het Aanbod in de nieuwsbrief kan opnemen. NAN is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het niet kunnen opnemen van het Aanbod van Organisator indien dit niet minimaal 3 weken voor aanvang daarvan is geplaatst op het Platform van NAN. Het te laat plaatsen van een Aanbod door Organisator komt voor diens eigen rekening en risico. De Organisator heeft in dat geval geen recht op enige compensatie of restitutie indien het Aanbod niet in de nieuwsbrief is opgenomen.

Artikel 8 Betaling door Organisator of locatie

1. Op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen, zijnde het moment dat Organisator of locatie een lidmaatschap aangaat, is de Organisator of locatie verplicht NAN te betalen voor lidmaatschap van het Platform van NAN. Betaling vindt jaarlijks vóóraf plaats via automatisch incasso. Prijzen zijn exclusief btw en overige kosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.
2. In geval van niet tijdige of niet volledige betaling van Organisator of locatie heeft NAN het recht de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten dan wel de overeenkomst middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Het lidmaatschap van het Platform kan zonder nadere ingebrekestelling worden beëindigd, zonder dat NAN gehouden is tot enige schadevergoeding of restitutie.
3. In geval van niet tijdige of niet volledige betaling van Organisator of locatie is deze van rechtswege in verzuim en heeft NAN, zonder dat een daaraan voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling vereist is, het recht om wettelijke handelsrente in rekening te brengen aan Organisator of locatie, alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% met een minimum van 150,00.

Indien de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten deze 15% overschrijden, is Organisator of locatie betaling verschuldigd van het daadwerkelijke bedrag aan kosten.

4. Betaling worden eerst afgeboekt op openstaande rente en incassokosten en vervolgens het openstaande factuurbedrag.
5. Betaling dienst plaats te vinden zonder aftrek, verrekening of opschorting.
6. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag, schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Bij het uitblijven van betaling kan NAN tevens het lidmaatschap van het Platform met onmiddellijke ingang beëindigen door de account van Organisator of locatie op te heffen en het lidmaatschap te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden te zijn.

Artikel 9 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is NAN gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de organisator te ontbinden, op het tijdstip waarop organisator:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 10 Tarieven

1. NAN berekent diensten op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen vast bedrag per overeenkomst per jaar.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft NAN het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Organisator of locatie is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke (uur)tarieven van NAN of een redelijk tarief voor de soort dienst die wordt geleverd.
4. Indien NAN een vast tarief met Organisator of locatie is overeengekomen, is NAN niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan NAN, dat in redelijkheid niet van NAN kan worden gevergd, dat hij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. NAN stelt Organisator of locatie hiervan uiteraard direct op de hoogte. Organisator of locatie is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
5. NAN heeft het recht om jaarlijks haar tarieven te verhogen. Deze prijsverhoging gaat in per het jaar volgend op het jaar waarin de prijsverhoging is aangekondigd aan Organisator of locatie. Indien Organisator of locatie het niet eens is met de prijsverhoging van het lidmaatschap, kan zij het lidmaatschap opzeggen tegen het einde van het lopende jaar.
6. Indien de overeenkomst eindigt voordat de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, anders dan de in het voorgaande lid genoemde reden, heeft NAN recht op volledige betaling over de overeengekomen periode.

Artikel 11 Overmacht

1. Indien NAN, Organisator of locatie zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van hem zelf, werknemers of ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege, storingen in het computernetwerk, software, applicaties, app, website, internet of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van NAN, Organisator of locatie of door hen ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat NAN, Organisator of locatie alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van NAN, Organisator of locatie, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van NAN, Organisator of locatie. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop NAN, Organisator of locatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor hij niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien NAN, Organisator of locatie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is NAN, Organisator of locatie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De betalende partij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. NAN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst, daar deze door de Organisator of locatie plaatsvindt. NAN kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel, ontevredenheid of welke gebreken of klachten dan ook naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst door Organisator of locatie.
2. NAN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid en bereikbaarheid van het Platform. Technische storingen aan internet, website c.q. platform hosting of andere software, applicaties of programma's worden als overmacht beschouwd.
3. NAN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat NAN is uitgegaan van door of namens de Organisator of locatie verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Eveneens is NAN niet aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige informatie en de gevolgen daarvan in het Aanbod van de Organisator of locatie.
4. NAN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Organisator, locatie of Deelnemer de opgegeven aanwijzingen c.q. instructies op het Platform niet naleeft.
5. NAN is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Organisators, locatie en/of Deelnemer zal NAN vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.
6. NAN is nimmer aansprakelijk voor door Organisator, locatie of Deelnemer geleden schade, veroorzaakt door eventueel door NAN ingeschakelde derde partijen. In dat geval dient Organisator, locatie of Deelnemer zich rechtstreeks tot deze derde partij te wenden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uitgevoerde Diensten door de door NAN ingeschakelde derde partijen

7. NAN is nimmer aansprakelijk voor door Organisator, locatie of Deelnemer geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, letselschade of immateriële schade.
8. Indien NAN desondanks aansprakelijk blijkt te zijn voor door Organisator, locatie of Deelnemer geleden schade, is deze beperkt tot enkel en alleen direct schade veroorzaakt door een aan NAN toe te rekenen tekortkoming en is deze beperkt tot het maximale bedrag dat de verzekeraar van NAN uitkeert. Indien de verzekering geen dekking biedt of deze niet is afgesloten, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of nog te factureren bedrag over een maximale periode van 3 maanden.
9. Voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is Aan opzet of grove schuld van NAN of diens leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 13 Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk niet ten aanzien van zakelijke klanten, hetgeen Organisator(s), locatie(s) en/of Deelnemer(s) zijn, en/of ten aanzien van evenementen op een bepaalde datum of in een bepaalde periode. Daar enkel zakelijke Diensten worden aangeboden en evenementen op een bepaalde datum, is er geen herroepingsrecht van toepassing.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst en annulering

2. NAN heeft het recht een door Organisator of locatie gewenst lidmaatschap te annuleren indien er geen beschikbaarheid meer is, de Organisator of locatie onjuiste of onvolledige (contact)gegevens heeft verstrekt of in geval van overmacht, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of compensatie.
3. Indien de Organisator of locatie een evenement of locatie aanbiedt dat door meerdere Deelnemers en meermaals als ondermaats wordt beoordeeld of anderzijds zijn plichten die voortvloeien uit de overeenkomst niet nakomt, dan kan NAN besluiten toekomstige plaatsingen te weigeren. In dat geval heeft Organisator of locatie recht op restitutie van de resterende periode met ingang van de maand nadat het plaatsen van evenementen of de locatie is beëindigd.
4. Annulering van een gesloten overeenkomst tussen NAN en Organisator of locatie is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien Organisator of locatie voorafgaand aan de ingangsdatum van het lidmaatschap wenst te annuleren, zal er geen restitutie plaatsvinden en is betaling van het overeengekomen jaarlidmaatschap verschuldigd.
6. Overeenkomsten tussen NAN en Organisator of locatie worden gesloten voor de duur van minimaal 12 maanden. De overeenkomst is door Organisator of locatie niet tussentijds opzegbaar, enkel tegen het einde van de overeen gekomen periode van 12 maanden, zonder enige verdere opzegtermijn. Bij niet tijdige opzegging van de overeenkomst door Organisator of locatie, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd.
7. NAN heeft te allen tijde het recht het lidmaatschap van het Platform voor Organisator of locatie te beëindigen, zonder inachtneming van enige opzegtermijn, indien Deelnemer of Organisator zich niet houdt aan de gedragsregels of deze algemene voorwaarden. In dat geval is NAN niet gehouden tot enige schadevergoeding, compensatie of restitutie aan Organisator of locatie.

Artikel 15 Klachten

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, dienen door Organisator of locatie schriftelijk te worden ingediend bij NAN binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek of nadat dit gebrek had kunnen worden ontdekt.
2. NAN dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. NAN streeft ernaar om binnen 30 dagen een klacht te behandelen.

Indien een klacht naar het oordeel NAN gegrond is, zal NAN streven naar een passende oplossing. Dat kan zijn in de vorm van aanvullende of vervangende diensten, maar ook prijsvermindering of restitutie, een en ander ter keuze van NAN.

3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Intellectueel eigendomsrecht

1. NAN behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke NAN gebruikt of heeft gebruikt voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Intellectueel eigendom op inhoud, afbeeldingen en vormgeving van het Platform, eventuele merchandise of aanverwante producten of Diensten behoort toe aan NAN.
2. Het is Gebruikers uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van het) Platform, informatie op het Platform, ander materiaal of alle hiervoor genoemde producten en diensten getoond op het platform via de website of app, te verveelvoudigen, kopiëren (al dan niet voor eigen commercieel gebruik), te verwerken, exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NAN.
3. Na het einde van de overeenkomst heeft NAN geen bewaarplicht jegens met betrekking tot de gebruikte informatie of gegevens, behoudens de wettelijke gestelde bewaartermijn.
4. Organisator(s) en/of locatie(s) staan er voor in dat de door hen verstrekte informatie, documenten, afbeeldingen en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hieronder valt tevens het portretrecht dat toebehoort aan personen die herkenbaar in beeld zijn gebracht in foto's of video's. Organisator of locatie is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor gebruik van beeldmateriaal van een geportretteerde en de fotograaf of videograaf die het beeldmateriaal heeft gemaakt. Organisator(s) en/of locatie(s) zijn aansprakelijk voor eventuele schade die door een dergelijke inbreuk geleden wordt en en vrijwaren NAN tegen elke aanspraak van deze derden en/of rechthebbende.
5. De rechten van intellectuele eigendom welke NAN in licentie gebruikt, zoals (web) applicaties en software mag Gebruiker nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
6. Organisator(s) en/of locaties zijn bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door NAN en door derden geleden schade volledig te vergoeden. NAN behoudt zich het recht voor om in plaats van de geleden schade een boete te vorderen van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,00.

Artikel 17 Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelgeving en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven of bij vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. NAN is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Gebruikers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. NAN behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project, de verrichte werkzaamheden en het gemaakte beeldmateriaal als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Gebruiker verschuldigd is.

Voor het gebruik van de klantnaam en beeldmateriaal, zal voorafgaande toestemming worden gevraagd aan Gebruiker.

3. NAN heeft niet het recht de informatie die hem door Gebruiker ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval NAN voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. NAN is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is Gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NAN, is het Gebruiker niet toegestaan de inhoud van het platform, de app, ontwerpen en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens en/of werkboeken van NAN of derde partijen openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van NAN, op Gebruiker een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust of Gebruiker voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Gebruiker aan NAN verstrekt en NAN verzamelt, zal hij zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. NAN mag de persoonsgegevens van Gebruiker afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is NAN niet toegestaan om de persoonsgegevens van Gebruiker uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website of app van NAN kan NAN informatie van Gebruiker over het gebruik van het Platform c.q. de website of app verzamelen door middel van cookies. De informatie die NAN verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Gebruikers zijn bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door NAN en door derden geleden schade volledig te vergoeden. NAN behoudt zich het recht voor om in plaats van de geleden schade een boete te vorderen van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,00.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Diensten van NAN waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. NAN en Gebruiker zullen in onderling overleg zoeken naar een passende oplossing voor het geschil en/of de klacht alvorens verdere juridische stappen te ondernemen.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar NAN is gevestigd, is exclusief bevoegd tot geschillenbeslechting van eventuele geschillen tussen partijen.